

Gezichten van de VN



Annick Hiensch

Op 14 en 15 juni brengt VN-secretaris-generaal Ban Ki-moon een bezoek aan België in het kader van de *European Development Days*. Daarom geeft UNRIC vandaag het woord aan Annick Hiensch, *Political Affairs Officer* bij UNLOPS, het VN-verbindingskantoor voor Vrede en Veiligheid in Brussel. Zij verzorgt de notities tijdens Bans bezoeken in West-Europa en is de ideale persoon om ons een inzicht te geven in wat er allemaal bij zo'n bezoek komt kijken.



Annick Hiensch (Nederland) – *Political Affairs Officer* bij het VN-verbindingskantoor voor Vrede en Veiligheid (UNLOPS) (foto: Eskinder Debebe)

- Huidige werkplaats: Brussel
- Acht jaar bij de VN
- Studies: bachelor economie, master *public administration*
- Allereerste job: stage bij DG DEVCO (Europese Commissie)
- *Notetaker* bij bezoeken van VN-secretaris-generaal in West-Europa

"Een internationale carrière heb ik altijd wel in mijn achterhoofd gehad."

Met een Nederlandse topdiplomaat als vader was Annick voorbestemd om een internationaal pad te bewandelen. "Toen ik acht was, werkte mijn vader voor de Nederlandse Permanente Vertegenwoordiging in New York. Een internationale carrière heb ik altijd wel in mijn achterhoofd

gehad." Toch wilde Annick in eerste instantie arts worden om mensen te helpen en combineerde ze studies economie met een voorbereidingsprogramma geneeskunde. Annick verruimde haar blik door stage te lopen in een ziekenhuis vlakbij de Gazastrook. "Die stage was niet enkel op medisch, maar ook op politiek gebied heel interessant."

Gaandeweg maakte Annicks doktersdroom plaats voor haar diplomatieke ambities. Ze koos voor een master in *public administration*, met *public finance* als specialisatie, aan de prestigieuze universiteit van Cornell (New York). De universiteit had sterke banden met het Wereldvoedselprogramma (WFP) van de Verenigde Naties, waardoor Annick de kans kreeg om er in 2006 zes maanden stage te lopen in het kader van haar masteropleiding. "Tijdens deze stage besepte ik dat ik ook zonder arts te worden een verschil kon maken. Via de VN kan je op humanitair vlak veel betekenen voor mensen." Vervolgens zette Annick haar VN-parcours voort door deel te nemen aan het voormalige jaarlijkse zomerprogramma van UNDESA, het Departement Economische en Sociale Zaken van het secretariaat van de VN.

Na haar studies werd Annick geselecteerd voor het *Blue Book Traineeship Programme* van de Europese Commissie. De *Aid Effectiveness Unit* van DG DEVCO (het ontwikkelingsagentschap van de Europese Commissie, n.v.d.r.) bood haar na afloop een contract aan. Na een jaar solliciteerde Annick voor een JPO-positie bij het Departement Politieke Zaken (DPA) voor het bureau van de onder-secretaris-generaal in New York. "Mijn taak bestond eruit om de *talking points* van de secretaris-generaal voor te bereiden. Mijn ervaring bij de Europese Commissie, waar het voorbereiden van de *talking points* van de

Commissievoorzitter een van de kerntaken is, kwam daarbij goed van pas." Om gezinsredenen mocht ze het laatste jaar van haar JPO-functie bij het Departement Politieke Zaken in Brussel afwerken. Nadien kon ze er blijven werken op basis van VN-contracten.

"We werken hier met z'n vijven. Iedereen moet dus van alles op de hoogte blijven."

Intussen heeft Annick zich binnen het Departement Politieke Zaken opgewerkt tot *Political Affairs Officer* bij UNLOPS, het VN-verbindingskantoor voor Vrede en Veiligheid (*UN Liaison Office for Peace and Security*) in Brussel. "Dit is een heel gevarieerde baan. Zo schrijf ik wekelijks rapporten over het werk van de Europese en internationale instellingen in Brussel op vlak van vrede en veiligheid. Daarnaast bereid ik bezoeken van speciale vertegenwoordigers voor, geef ik lezingen over de VN en verzorg ik de opleiding van EU-medewerkers voor ze op veldmissies gaan." Ondanks het uitgebreide takenpakket werkt Annick op een klein kantoor. "We werken hier met z'n vijven. Iedereen moet dus van alles op de hoogte blijven." Het leukste aspect aan haar functie is voor Annick het contact met het veld. "Zelf veldwerk doen ligt moeilijk. Ik heb twee kleine kinderen en ben momenteel opnieuw zwanger. Gelukkig komen mensen uit het veld regelmatig naar Brussel. Ik mag hen dan begeleiden. Zo krijg ik de kans om te leren van hun werk en diverse persoonlijkheden." Toch is werken bij DPA niet altijd rozengleur en maneschijn. "Je hebt altijd te maken met ellende. De hele dag lees je verslagen met de ergste gruwelijkheden die gebeuren in Syrië. Anderzijds heb je ook het gevoel dat je de mensen daar een beetje helpt."

"Zo'n bezoek doet je beseffen dat de VN in zoveel verschillende domeinen goed werk levert."

Vier tot vijf keer per jaar begeleidt Annick bezoeken van secretaris-generaal Ban Ki-moon in West-Europa. Zo was ze twee maanden geleden aanwezig tijdens het bezoek van de secretaris-generaal aan Den Haag. Ook wanneer Ban half juni België zal bezoeken in het kader van de *European Development Days* (zie kader) zal Annick van de partij zijn. "Zo'n bezoeken zijn heel interessant. Je ziet echt de verschillende kanten van het werk van de secretaris-generaal, zoals de bilaterale bijeenkomsten en zijn *outreach* met het publiek." Tijdens de bezoeken van Ban Ki-moon verzorgt Annick de notities. "Het is best moeilijk om alles te volgen. In ons kantoor zijn we bijvoorbeeld gespecialiseerd in vrede en veiligheid, maar tijdens zo'n bezoek komen

zoveel andere thema's aan bod, zoals klimaatverandering en duurzame ontwikkeling. Het doet je beseffen dat de VN in zoveel verschillende domeinen goed werk levert."



Bezoek van Ban Ki-moon in Oslo (juli 2015, foto: Eskinder Debebe)

BAN KI-MOON BEZOEKT BELGIË

Op 14 en 15 juni brengt VN-secretaris-generaal Ban Ki-moon een bezoek aan België in het kader van de European Development Days (EDD2016), het Europese forum rond ontwikkeling en internationale samenwerking dat dit jaar voor de tiende keer wordt georganiseerd door de Europese Commissie. "Zo'n bezoek vraagt maanden voorbereiding. Acht maanden op voorhand stuurde de Europese Commissie een uitnodiging. Vervolgens werd nagegaan of het bezoek paste in de drukke agenda van de secretaris-generaal."

Een bezoek van de secretaris-generaal is altijd een hectische bedoening. "Je moet van de ene vergadering naar de andere rennen. *Missing the convoy* is de grootste nachtmerrie van iedereen die meewerkt aan zo'n bezoek. Als Ban Ki-moon in zijn auto stapt, is hij weg. Als jij dan niet in een van de auto's achter hem zit, mis je de volgende vergadering. Zelf heb ik de *convoy* een keer gemist, tijdens een bezoek in Noorwegen, maar gelukkig stonden er die dag geen vergaderingen meer op het programma."

"Ban Ki-moon werkt ontzettend hard en heeft weinig slaap nodig. Hij kan van het vliegtuig stappen en meteen een volledig dagprogramma afwerken."

Na al die jaren heeft Annick een beter beeld gekregen van de mens achter Ban Ki-moon. "Hij is erg aardig en maakt altijd tijd om een praatje te maken met zijn medewerkers.

Bij elk bezoek organiseert hij een ontbijt met het hele team, zodat je de kans krijgt om met hem te spreken. Daar hecht hij veel belang aan. Hij kent je bij naam en weet wat je doet." Op professioneel vlak leerde Annick hem kennen als een echte *workaholic*. "Hij werkt ontzettend hard en heeft weinig slaap nodig. Hij kan van het vliegtuig stappen en meteen een volledig dagprogramma afwerken. Dat is best moeilijk voor de mensen om hem heen. Die hebben gewoon geen keuze en moeten ook keihard doorwerken."



Ontbijt met Ban Ki-moon in Den Haag (foto: Richard Bajornas)

Annick merkt dat haar werk gewaardeerd wordt door Ban Ki-moon. "Sommige hooggeplaatste VN-ambtenaren gebruiken hun *talking points* helemaal niet, terwijl je daar twee dagen aan hebt gewerkt. Dat is natuurlijk niet leuk, maar bij Ban Ki-moon is dat niet het geval. Hij leest echt alles." Bovenal is Ban volgens Annick een uitstekende diplomaat. "Hij kan heel goed politiek inschatten wat hij kan zeggen en snel tot de kern van de zaak komen. De bezoeken in West-Europa zijn de 'gemakkelijke' bezoeken, want de mensen vinden de VN geweldig en er doen zich niet gauw problemen voor. Maar af en toe hoor ik hem telefoneren met landen die bijvoorbeeld mensenrechten schenden en merk ik dat hij best hard kan zijn als het moet." Gevraagd naar Bans belangrijkste verwezenlijkingen hoeft Annick niet lang na te denken. "Wat hij gedaan heeft voor de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen is echt een prestatie. De klimaatovereenkomst COP21 is natuurlijk ook een mijlpaal binnen zijn termijn. Daarnaast zet hij enorm in op conflictpreventie, terwijl Kofi Annan, zijn voorganger, eerder focuste op crisisbeheer en crisisrespons."

VERKIEZING NIEUWE SECRETARIS-GENERAAL

Op het einde van dit jaar loopt de tweede ambtstermijn van Ban Ki-moon af. Daarom wordt in december een nieuwe

secretaris-generaal verkozen. "De secretaris-generaal is eigenlijk onze baas, dus die verkiezing leeft enorm bij ons op kantoor. Maar uiteindelijk hebben we daar geen invloed op. Het zijn de lidstaten die moeten beslissen."

De verkiezing van de nieuwe secretaris-generaal is nu al historisch. De VN wil immers een transparantere verkiezingsprocedure introduceren. Zo kregen de verschillende kandidaten in april de kans zich voor te stellen aan de Algemene Vergadering. Tijdens de publieke debatten moesten ze hun visie uiteenzetten en verdedigen en kregen ze kritische vragen voorgeschoteld. "Er bestaat een ongeschreven regel die zegt dat het dit keer een Oost-Europeaan zal worden, maar er zijn natuurlijk veel andere goede kandidaten", analyseert Annick. "Persoonlijk hoop ik dat het een vrouw wordt."

"Stages moet je zien als een langgerekt interview. Je moet hard werken, proactief zijn en voortdurend proberen in te schatten wat je baas nodig heeft."

Annick heeft het heel erg naar haar zin bij de VN en wil ook na haar huidige functie blijven werken bij de organisatie. "Ik werk nu vijf jaar bij UNLOPS en acht jaar bij DPA. Bij de VN mag je zeven jaar dezelfde post bekleden. Over een paar jaar ga ik dus weg uit Brussel. Ik zou het interessant vinden om bijvoorbeeld naar een missie te gaan of met een gezant te werken. Teruggaan naar New York is ook altijd een optie." Ook qua sector stelt Annick zich flexibel op. "Ik zou het niet erg vinden om opnieuw de economische of humanitaire richting uit te gaan."

Voor jongeren die ooit bij de VN willen terechtkomen, heeft Annick heel wat advies. "Stages lopen is heel belangrijk. Je leert het werk van de VN kennen, je legt contacten en je hebt een goede referentie. Stages moet je zien als een langgerekt interview. Je moet hard werken, heel proactief zijn en voortdurend proberen in te schatten wat je baas nodig heeft." Ook volharden is volgens Annick belangrijk. "Ik werd heel vaak afgewezen, maar ik ben blijven solliciteren. Met een beetje geluk zijn werkgevers net naar iets op zoek dat jij te bieden hebt. Zorg er ook voor dat je flexibel en breed inzetbaar bent, zodat je op uiteenlopende gebieden kan werken." Ten slotte kan Annick uit eigen ervaring bevestigen dat kennis van het Engels een absolute must is om te slagen bij de VN. "Het Engels is nog steeds de belangrijkste VN-werktaal. Een Engelstalige opleiding is zeker een aanrader", besluit ze.